

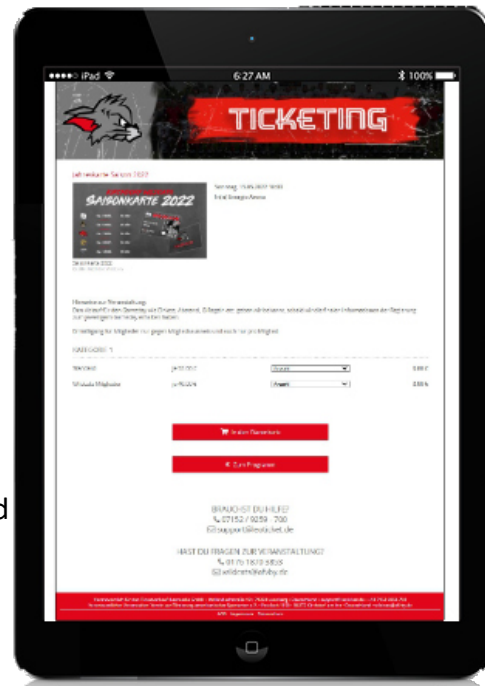
Vertragsverlängerung Kirchdorf Wildcats

Im Mai startet die German Football League in die neue Saison. Im Zuge der Vorbereitungen für die Saison haben die Kirchdorf Wildcats Ihren Vertrag mit leoticket nach einer erfolgreichen Zusammenarbeit im letzten Jahr verlängert.

Bevor sich der Verein für ein Ticketsystem entschieden hat, gab es bei den Spielen keinen Kartenvorverkauf. Die Fans konnten die Tickets ausschließlich an der Tageskasse kaufen.

Der Auslöser für die Neukonzipierung des Ticketverkaufs war die Corona Pandemie und die Auflagen der Behörden, einen ordnungsgemäßen Spieltag mit beispielsweise der Kontaktnachverfolgung zu regeln. Der Verein hat sich deshalb um professionelle Hilfe und Unterstützung umgesehen und ist dabei auf leoticket gestoßen.

Der Unterschied zu den herkömmlichen Ticketsystem-Anbietern ist bei leoticket die besondere Integration beim Verein. Der Ticketshop der Wildcats wird in die Website unter anderem durch die Gestaltung und das Branding integriert. Die Fans können damit die Tickets direkt beim Verein kaufen. Die Fanbindung durch den Verkauf der Tickets wird dadurch intensiv gestärkt.



Genutzt werden kann leoticket sowohl beim Onlineverkauf als auch an der Tageskasse. Durch die Hygienebestimmungen im letzten Jahr war die Nutzung der Tageskasse nicht nötig. Die freigegebenen Tickets waren bereits vor der Veranstaltung restlos ausverkauft. Für den Verein ein gutes Zeichen, da der Umstieg auf den Onlineverkauf der Tickets gut angenommen wurde. Mit dem von leoticket kostenlos zur Verfügung gestellten Ticketdrucker und passenden Ticketrohlingen ausgerüstet, wird in dieser Saison auch die Ticketkasse für den Verkauf genutzt.

Durch eine verkürzte Saison und den behördlichen Beschränkungen der Besucherzahlen ist der Jahreskartenverkauf in 2021 ausgefallen. Auch hier werden die Wildcats nun auf leoticket setzen. Im Laufe der Vorbereitungen des Vorverkaufsstarts für 2022 wurden nun Jahreskarten, die auf Plastikkarten im Scheckkartenformat gedruckt werden, gestaltet. Die verkauften Jahreskarten werden ohne einen weiteren Aufwand direkt von leoticket an die Ticketkäufer versendet.



Für viele Vereine ist die Einführung eines neuen Systems mit Sorgen verbunden. Die Wildcats haben aber mit dem Onlineverkauf erhebliche Vorteile. Am Spieltag benötigen sie an der Tageskasse und am Eingang weniger ehrenamtliche Helfer. Die Fans haben verkürzte Wartezeiten, da nur Ticket – ausgedruckt oder auf dem Handy - vorgezeigt werden muss. Für die Kontrolle der Tickets nutzen die Wildcats die leoticket Scan-App für Smartphones.

Ein wichtiger Vorteil ist für den Verein zudem die finanzielle Sicherheit. Durch die Vorverkäufe der Tagestickets und Jahreskarten kann der Verein viel besser planen.

Nach dem Erstkontakt und einem längeren Gespräch war der Vorstand der Kirchdorf Wildcats vom Gesamtkonzept von leoticket überzeugt. Gepunktet haben dabei zusätzlich die einfache Bedienung und der Kosten-Nutzen-Faktor. Die kostenlose Ersteinrichtung beinhaltet auch eine Einführung in das Programm. Bereits beim Einrichtungsprozess wurde der Verein von seinem persönlichen Kundenbetreuer begleitet, der Ihm auch danach weiterhin zur Seite steht. Die Kirchdorf Wildcats haben sich von Anfang an gut aufgehoben und betreut gefühlt.

»Aus der Not der Pandemie heraus entstand in kürzester Zeit eine nachhaltige Zusammenarbeit«

Christoph Simmeit (2. Vorstand der Kirchdorf Wildcats)