

eventimsports[★]

Merchandising Messe 2023

Schnittstelle Ticketing & Merchandising





Der größte Anbieter für Live-Entertainment und Ticketing in Europa



20

Märkte



250 Mio.

verkaufte Tickets pro Jahr



200.000

Events pro Jahr

eventim**tixx** ✨

175

Vereine, Verbände, Festivals und Venues vertrauen uns bereits im Ticketing

Marktführer



BOSS OPEN ATP 250



LANXESS arena



HURRICANE FESTIVAL 2023



Mercedes-Benz Arena



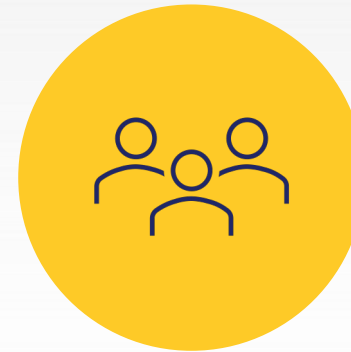
Ziele im Digitalisierungsprozess



State-of-the-Art
Technologie



Zeit- und
Kostensparnisse



Optimales
Fanerlebnis

Erwartungen der Fans im 21. Jahrhundert

- ✓ Self-Service
- ✓ Einheitlicher Login

- ✓ Datenkonsistenz
- ✓ User-centered Design



Easy to Use

- ✓ Responsive Websites
- ✓ App-Integration

- ✓ Mobile Zahlungsarten
- ✓ Mobile Tickets



Mobile First

- ✓ Gezielte Angebote und Mailings



Relevante Inhalte

Herausforderungen für die Vereine

Heterogene System-
und Datenlandschaft



✓ Offene,
dokumentierte
Schnittstellen

✓ Integration mit
Drittssystemen
möglich

Updates,
Innovationen, Kosten



✓ Mehr als 50 kosten-
lose Updates pro
Jahr

✓ Kostenloser
Support und
Hosting

Lastfähigkeit und
IT Sicherheit



✓ Hoch performante
Rechenzentren



Eine Plattform
einfach digital gemacht



eventim**tixx** ✨

30

Vereine, Verbände und Festivals
vertrauen uns im Merchandising

Marktführer



BACKOFFICE & ONLINESHOPS



Der Fanshop
für den Sport gemacht

Magento 2 - Open Source

Professionelle Webshop-Lösung mit großer Funktionsvielfalt und Flexibilität



Intuitives, übersichtliches Backend, autark und ohne IT-Kenntnisse bedienbar



Individuelles, personalisierbares Shopdesign bietet viel Gestaltungsspielraum



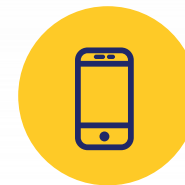
Aktuellste PHP-Technologie



Großes Portfolio an Plugins und nutzbaren Funktionen



Unabhängiges und flexibles state-of-the-art Shopsystem



Entwicklung nach dem „mobile-only“-Ansatz

Unsere Leistungen



Programmierung

- Passgenaue Lösungen mit allen Schnittstellen



Design

- Entwicklung eines individuellen Interfaces



Deployment und Wartung

- Störungsfreier und performanter Betrieb



Beratung und Service

Von der Bedarfsanalyse zum optimalen Setup

Deine Vorteile



Kurze time-to-market



Flexible Architektur



Vernetzung



Geringe Kosten



Hohe Sicherheit



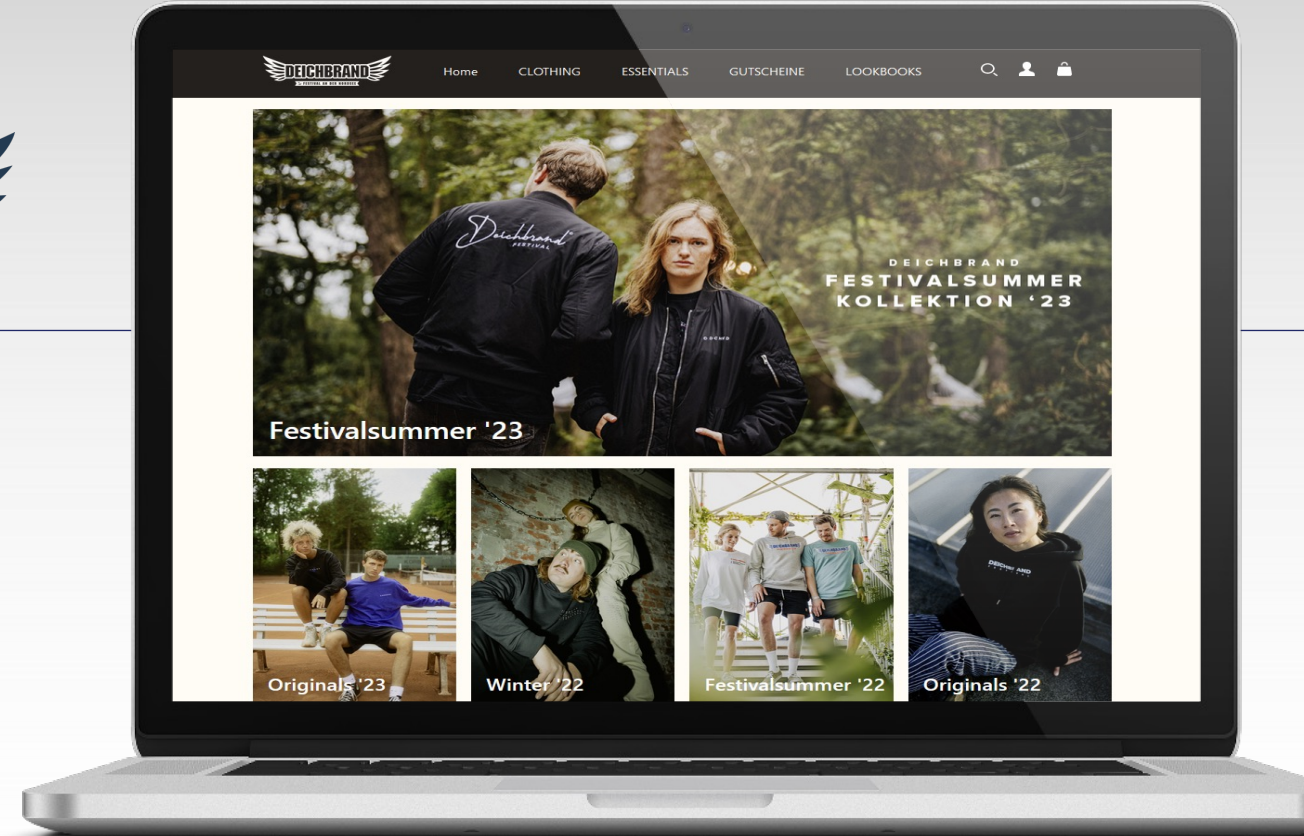
Anwendung in Web, Mobile und App

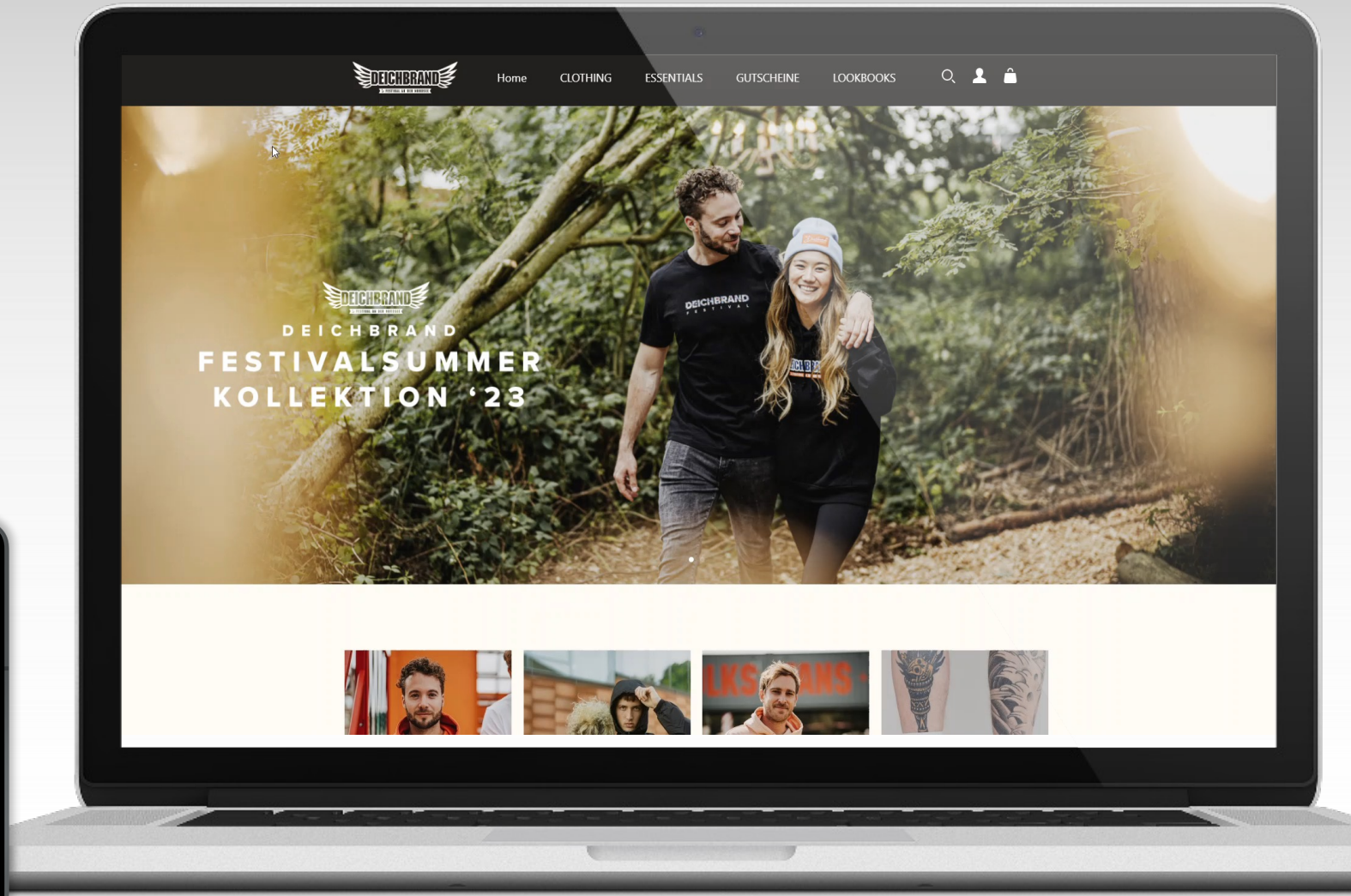
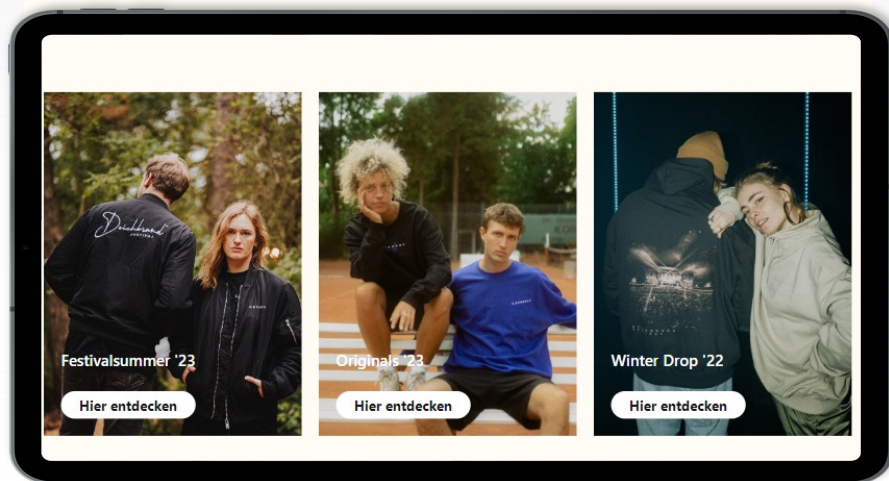
Festival

DEICHBRAND Festival



Online seit 2022



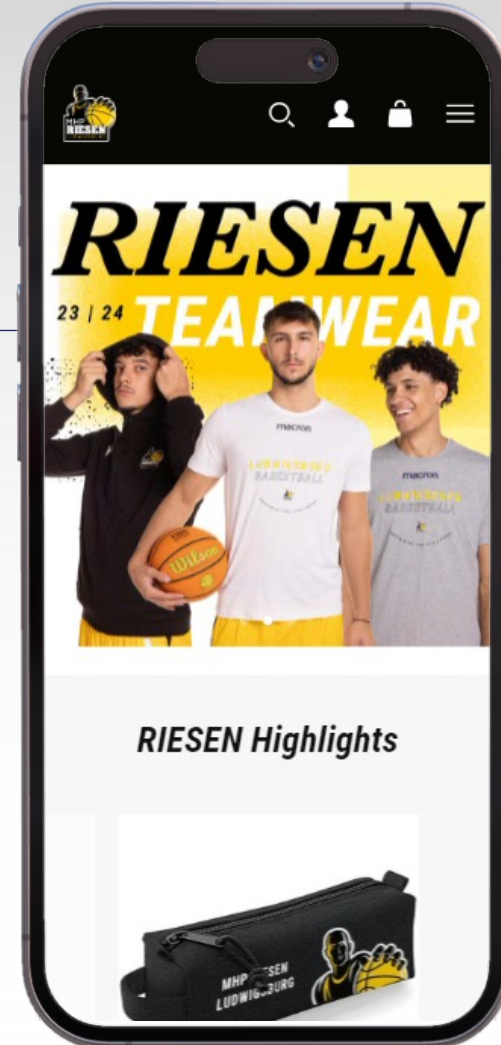


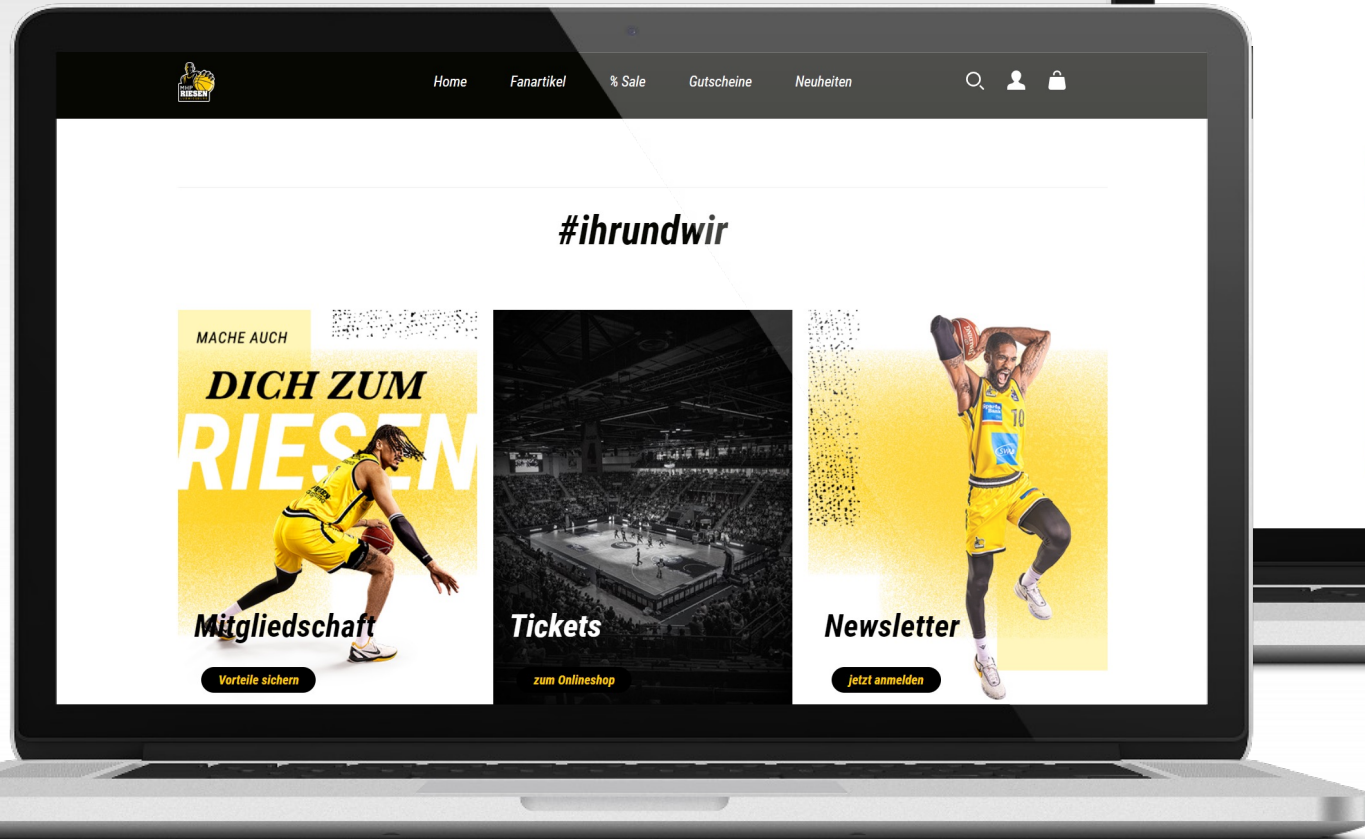
Basketball

MHP RIESEN Ludwigsburg BBL



Online seit 2022



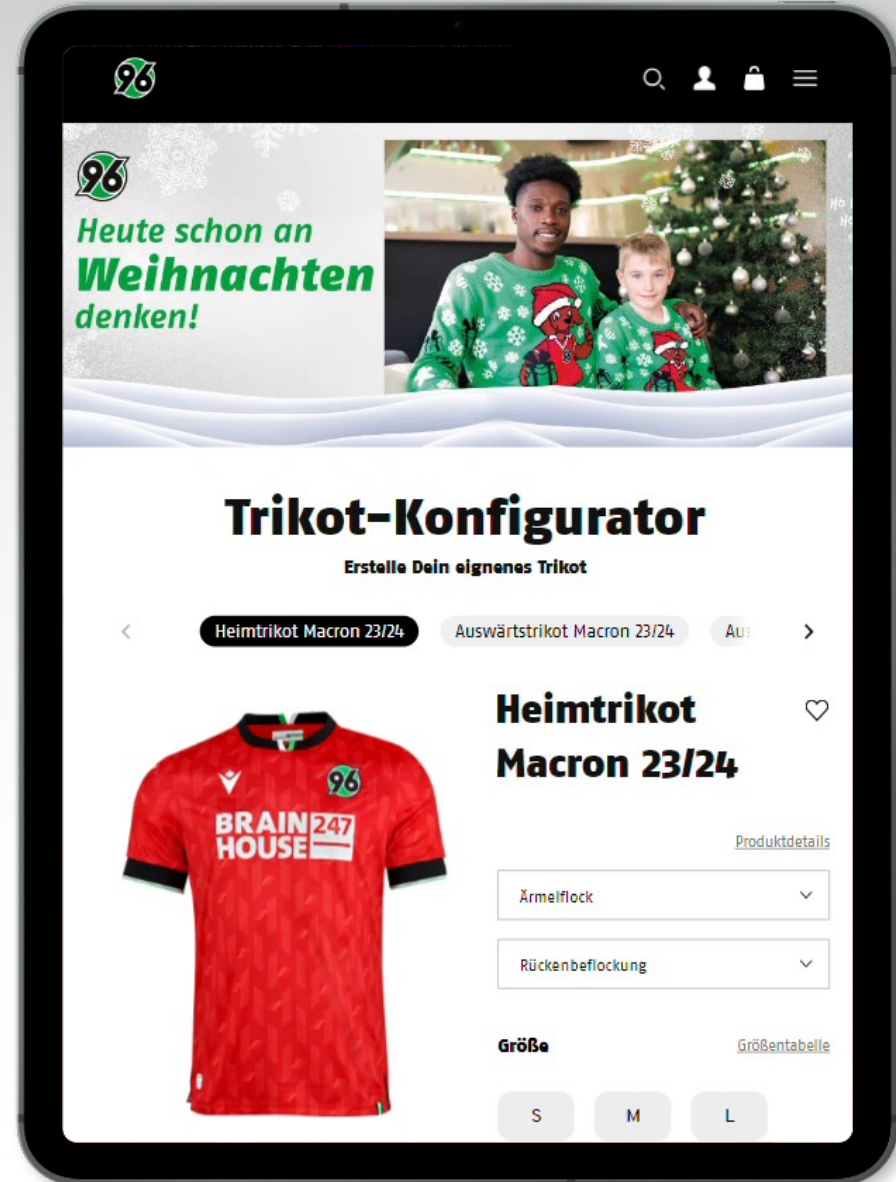
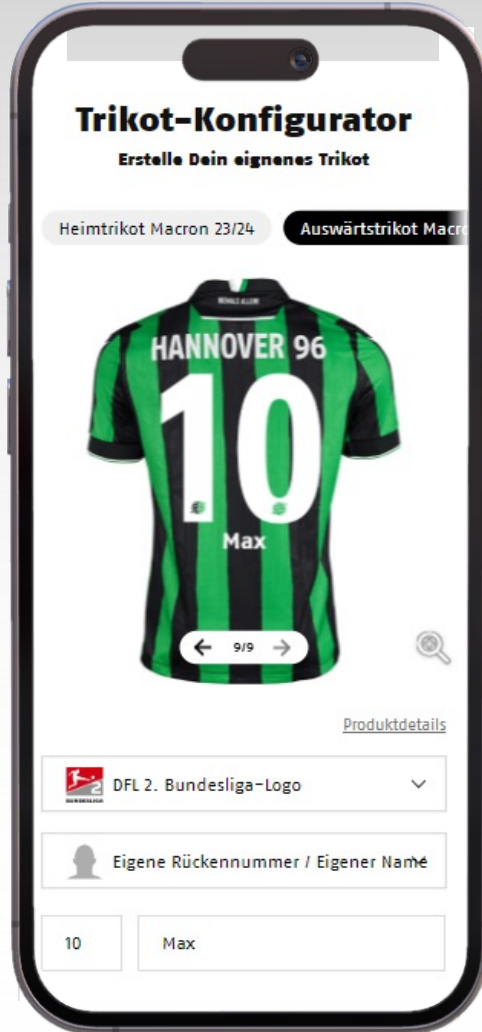


Fußball

Hannover 96 2. Bundesliga

Online seit 2022



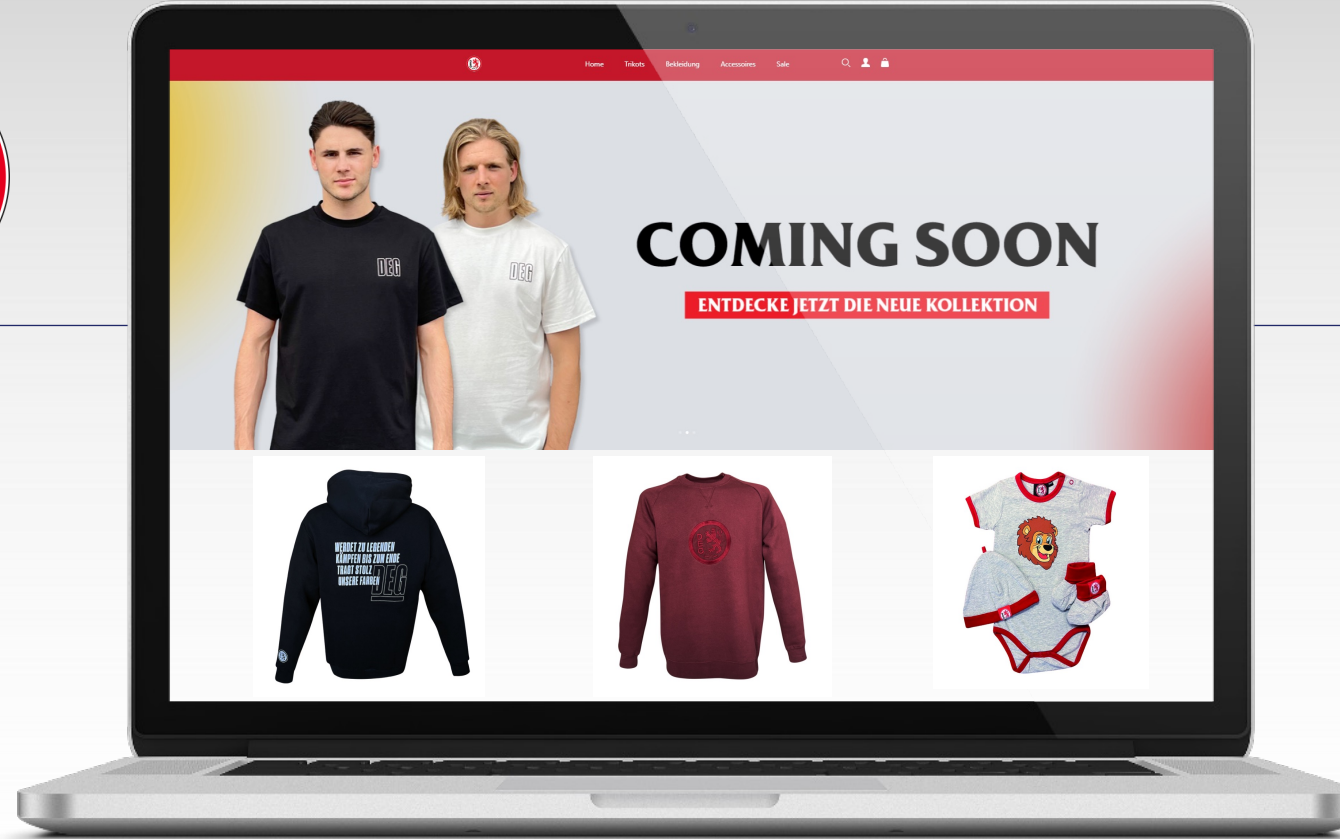


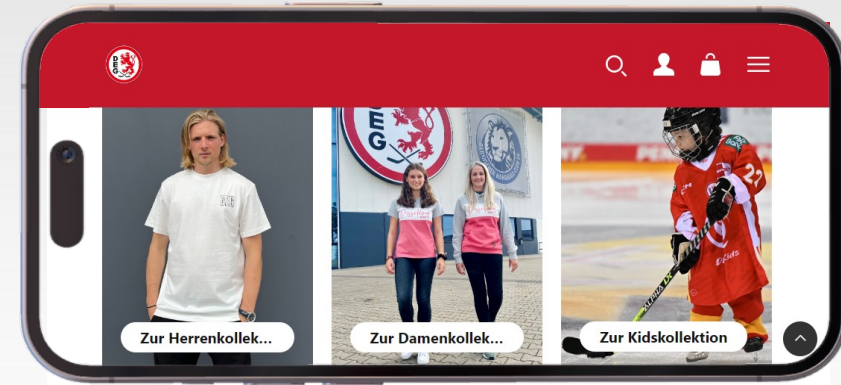
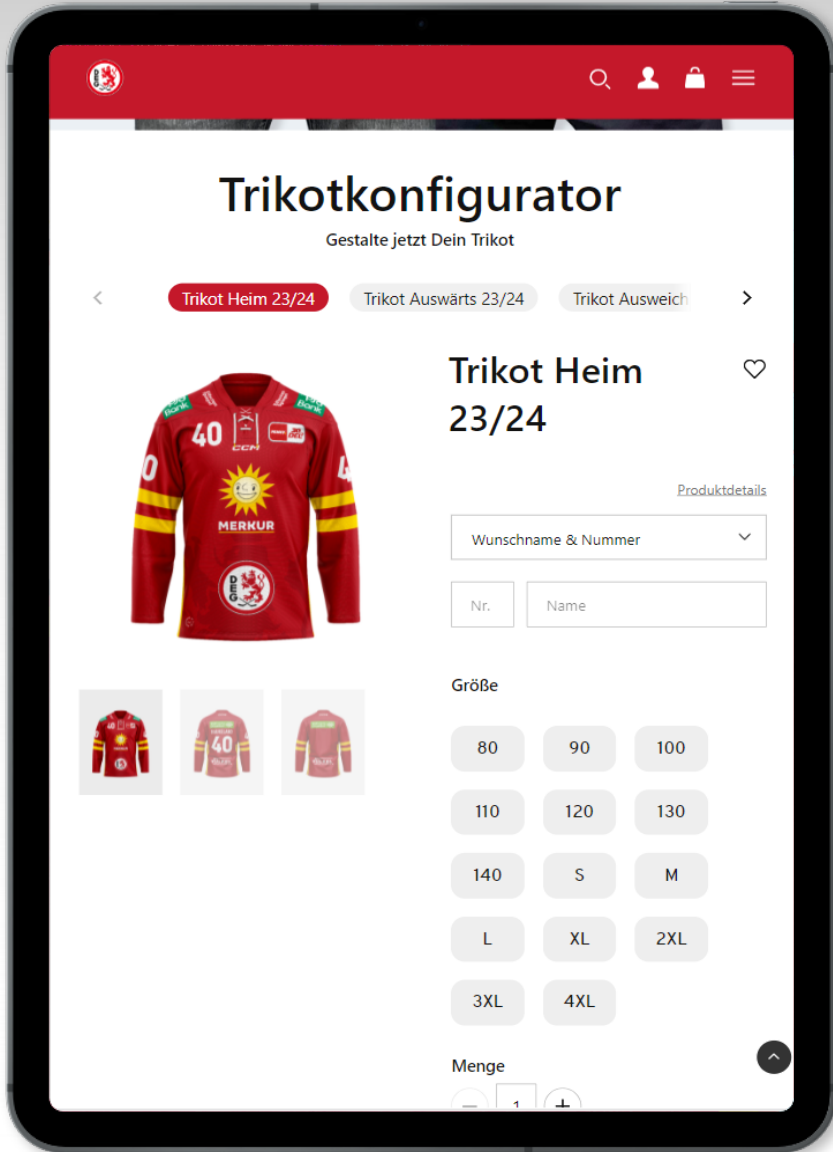
Eishockey

Düsseldorfer EG DEL



Online seit 2023



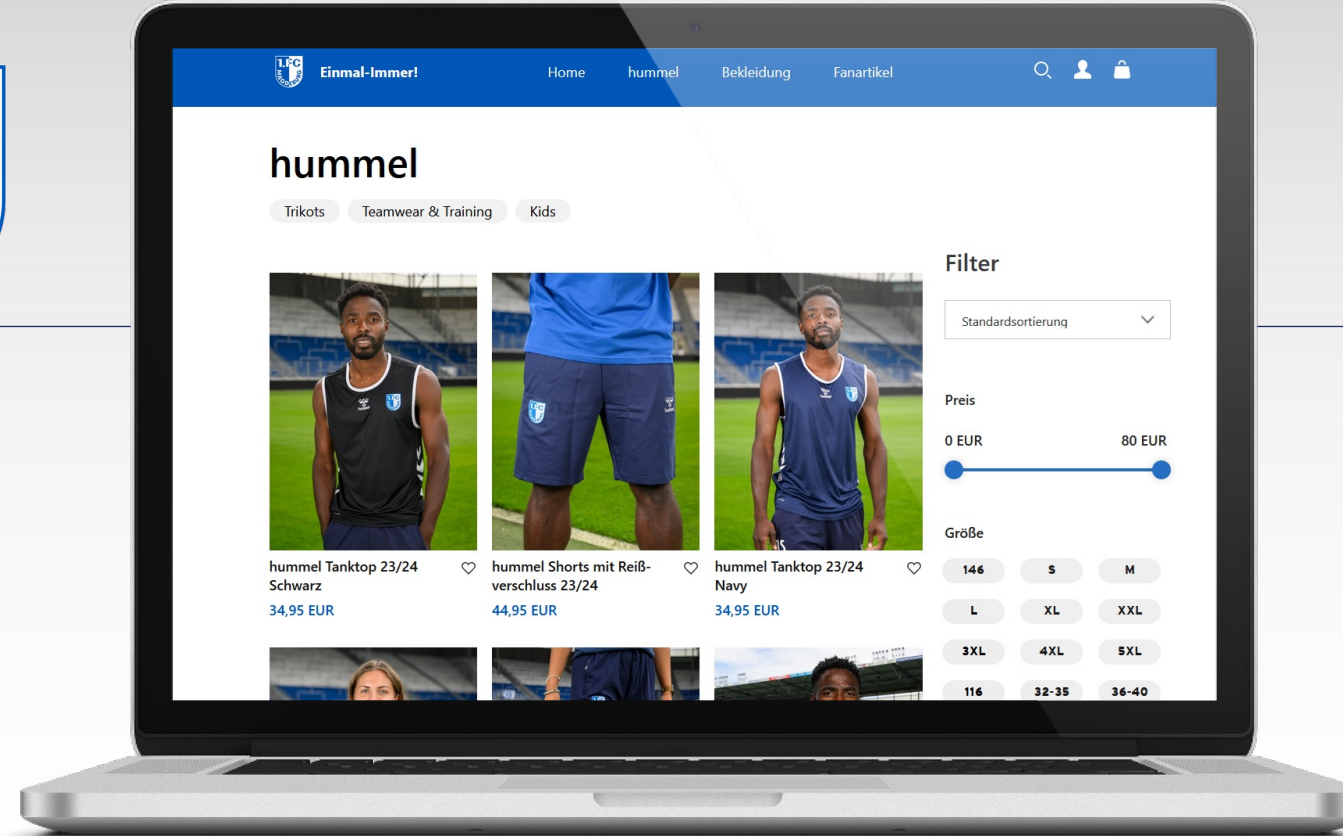


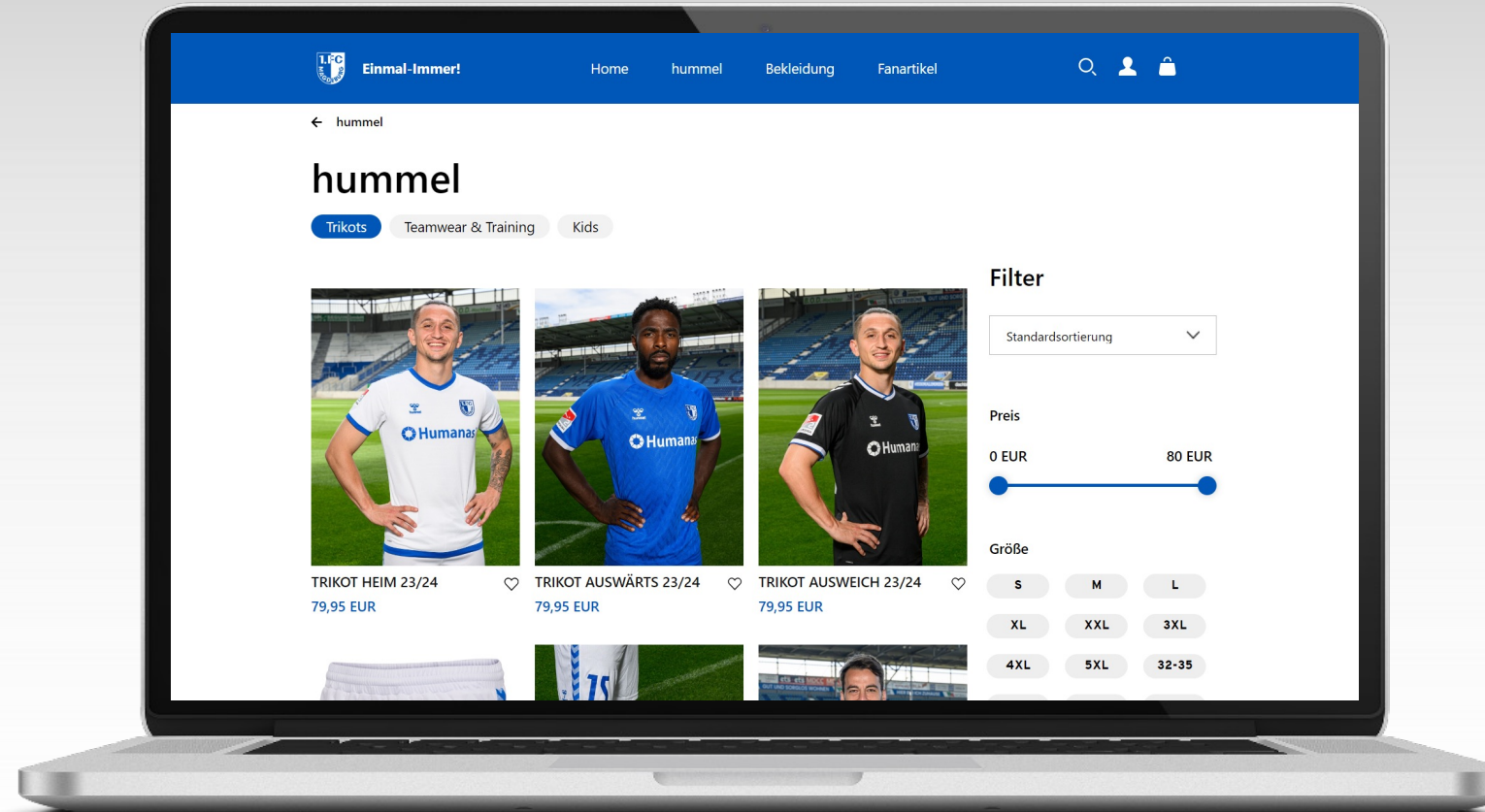
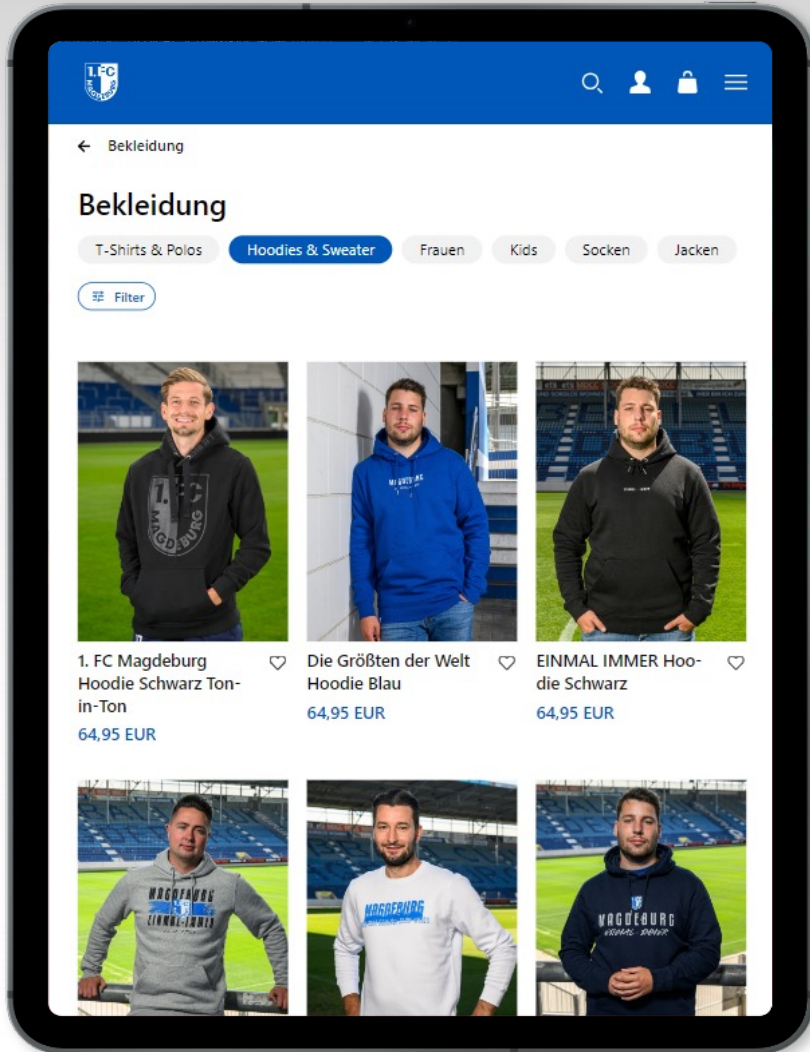
Fußball

1.FC Magdeburg 2. Bundesliga



Online seit 2023



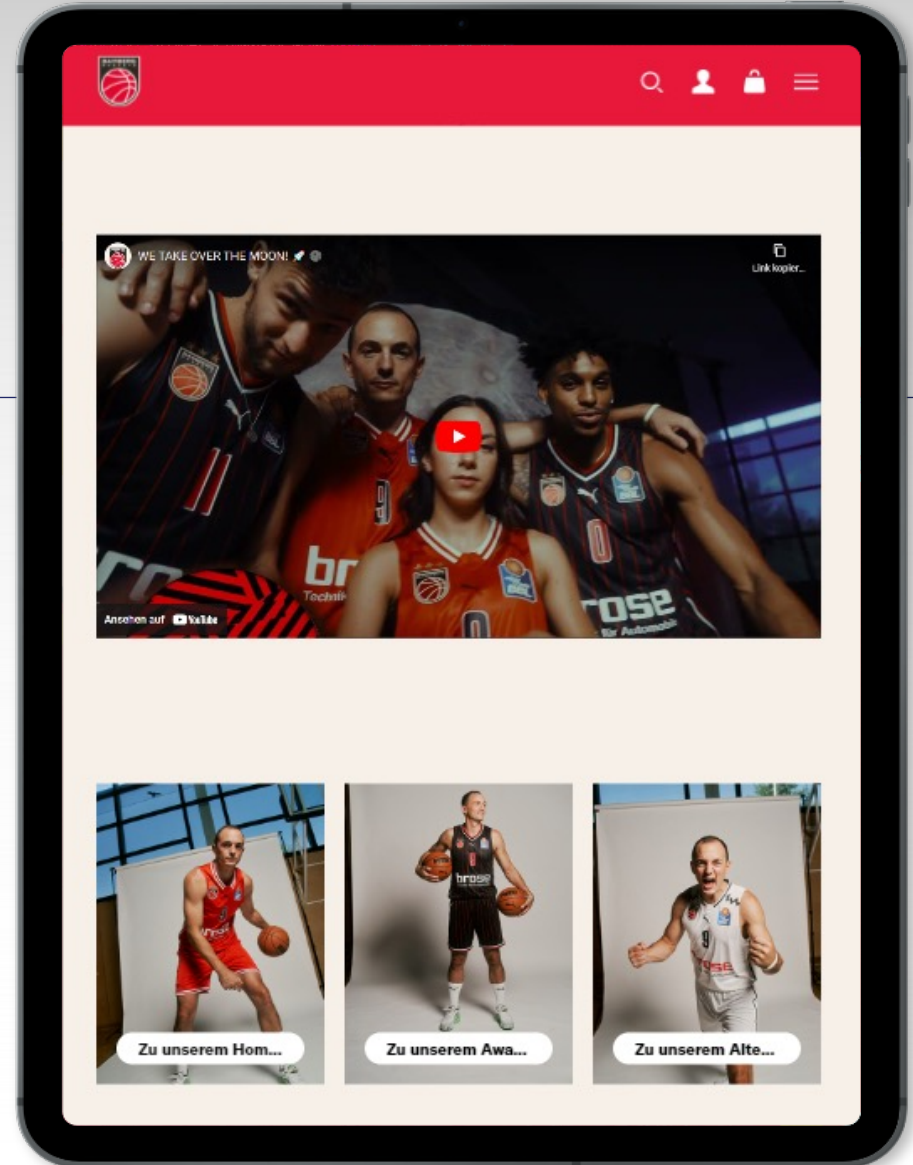


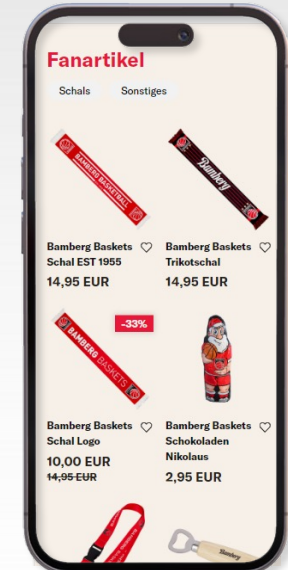
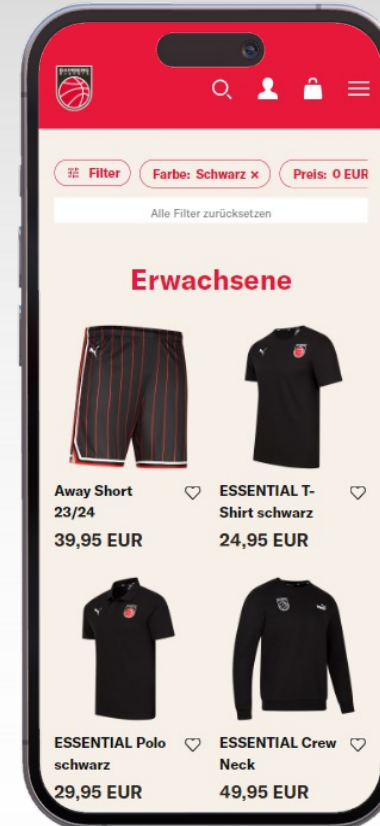
Basketball

Bamberg Baskets BBL



Online seit 2018



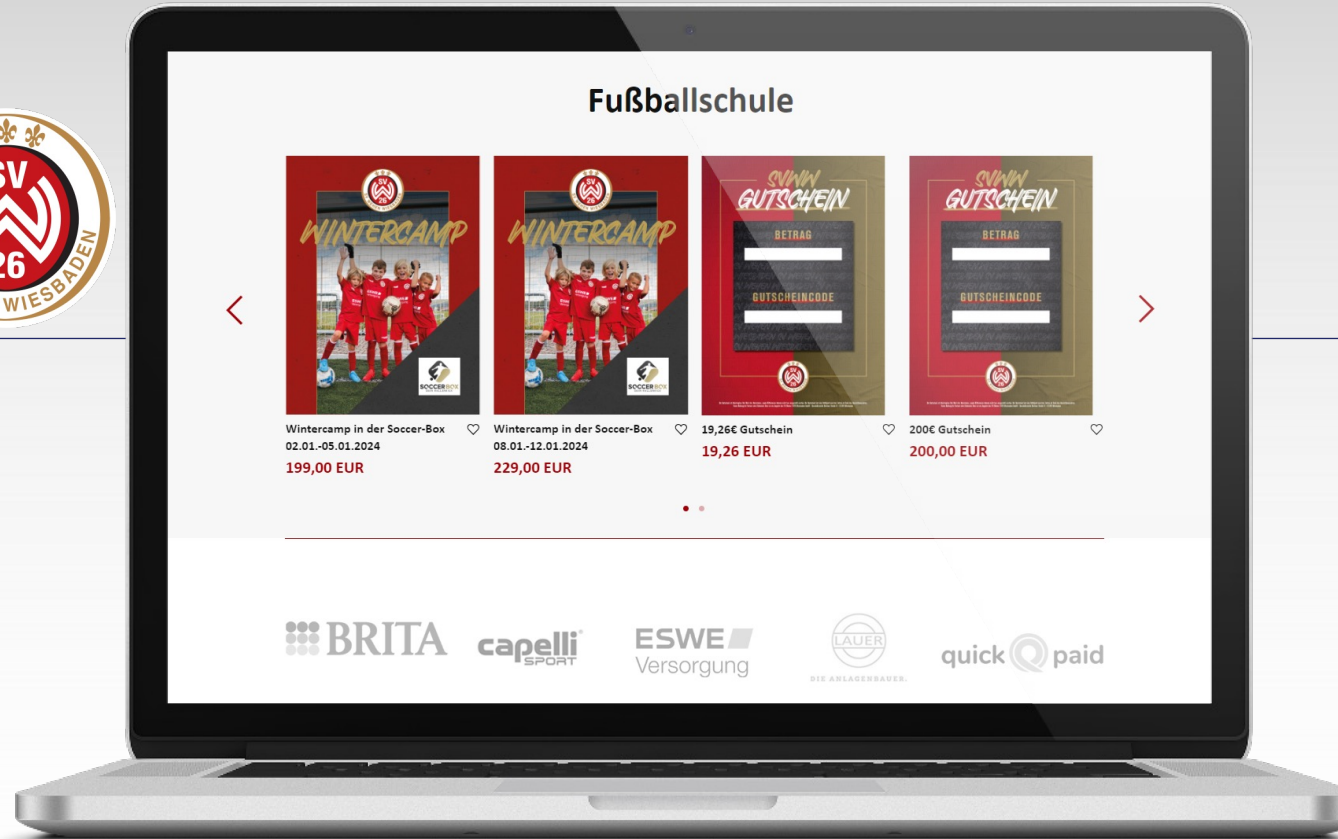


Fußball

SV Wehen Wiesbaden 2. Bundesliga



Online seit 2023



Fußballschule



Wintercamp in der Soccer-Box
02.01.-05.01.2024
199,00 EUR



Wintercamp in der Soccer-Box
08.01.-12.01.2024
229,00 EUR



19,26€ Gutschein
19,26 EUR



200€ Gutschein
200,00 EUR





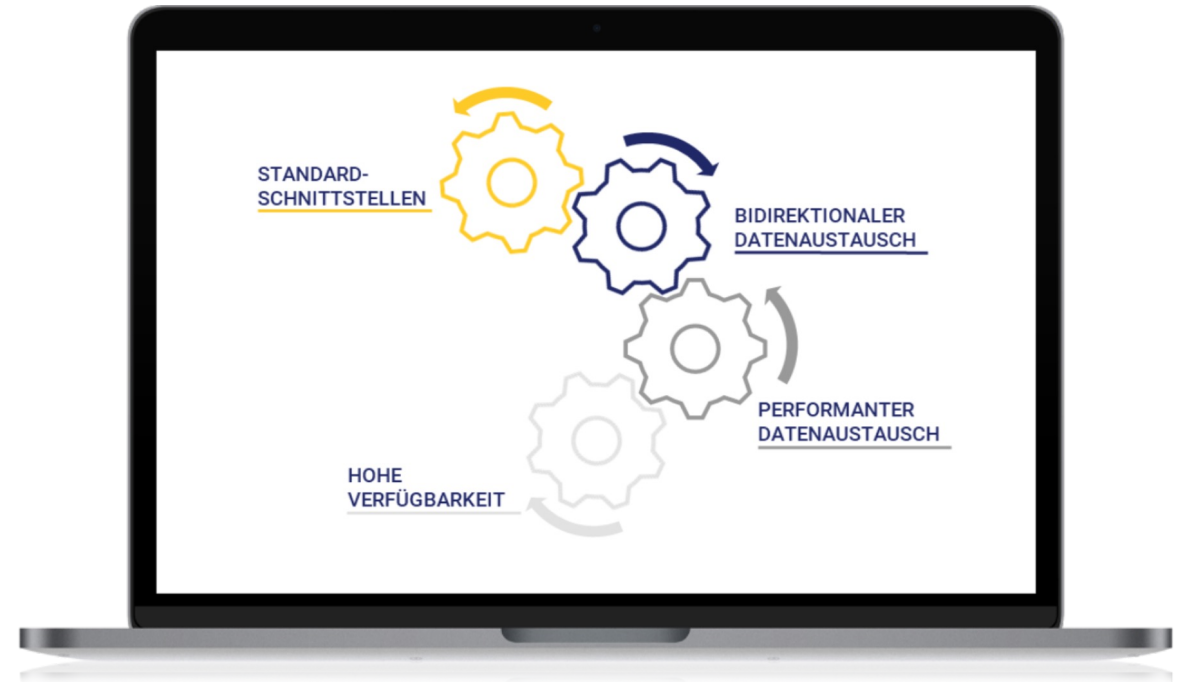
TECHNISCHE INTEGRATION



Blick hinter die Kulissen

Integration in die bestehende IT-Landschaft

- **Einfache Anbindung** sowie bidirektionaler Austausch der Kunden-, Transaktions- und Zutrittsdaten über Standard API
- Mögliche Integration:
 - ERP, CRM- und Finanzbuchhaltungssysteme
 - Cashless Payment
 - Kassenanbieter
 - ÖPNV-Dienstleister
 - Single Sign-On Dienste
 - App und externe Portale



Flexibles Kassensystem

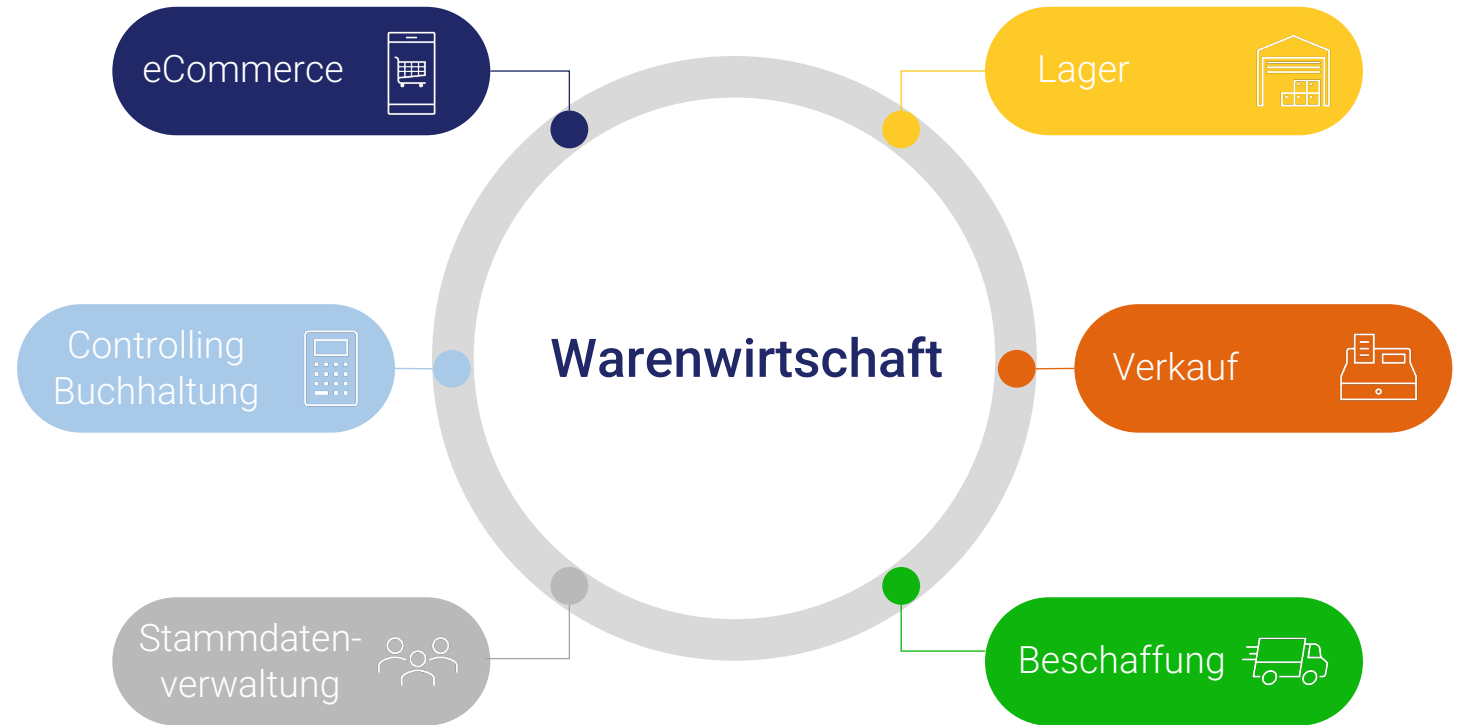
- **simply-pay** Kassenhardware für unterschiedliche Einsatzbereiche
- Display Größen von 14" - 22" inkl. Kundendisplay
- Verkauf von Tickets, Fanartikeln, Food & Beverage in einem Kaufvorgang
- TSE-Integration
- **simply-order** App-Integration - am Platz bestellen, zahlen und einfach abholen



simply-X

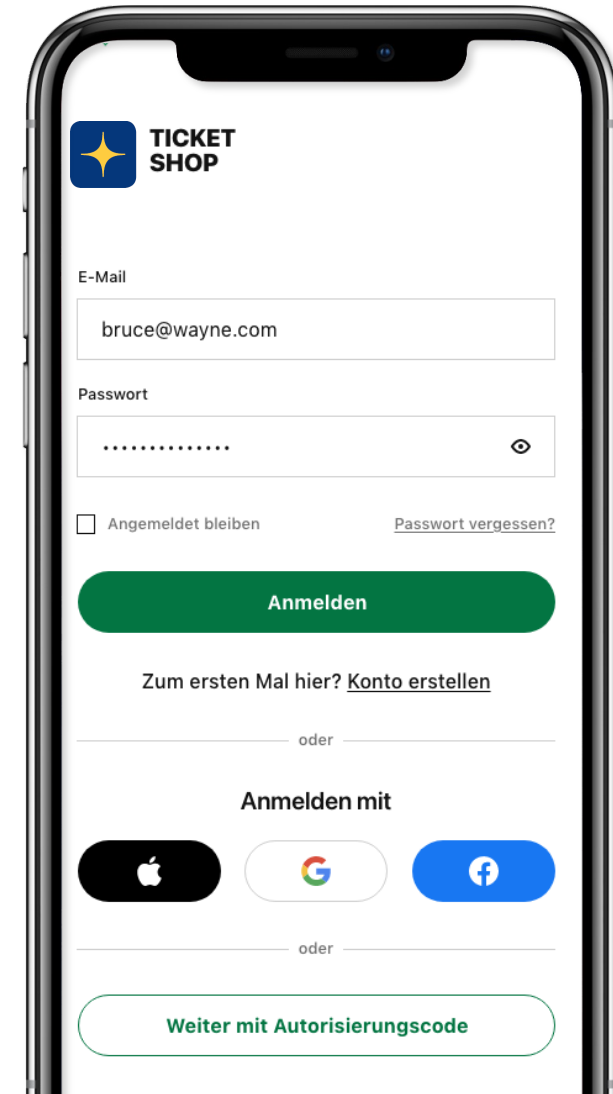
Warenwirtschaft

- Einfacher Einsatz von **simply-pay** am POS, in der Warenwirtschaft und im Lager
- Abbildung unterschiedlicher Lager und Verkaufsstellen mit Live-Monitoring
- Direkte Erfassung aller Artikeländerungen im System
- Anbindung an **externe WaWi-Systeme** über eine Schnittstelle möglich



Ein Login für alle angebundenen Systeme

- **Ein Fan-Login** für alle angebundenen Systeme
- Verwendung modernster Authentifizierungs- und Autorisierungstechnologien auf Basis von OAuth2 und OpenID Connect
- Flexibilität in der Auswahl des Single-Sign-on-Services
- **Größte Datensicherheit** durch den Einsatz selbst gehosteter Authentifizierungsserver



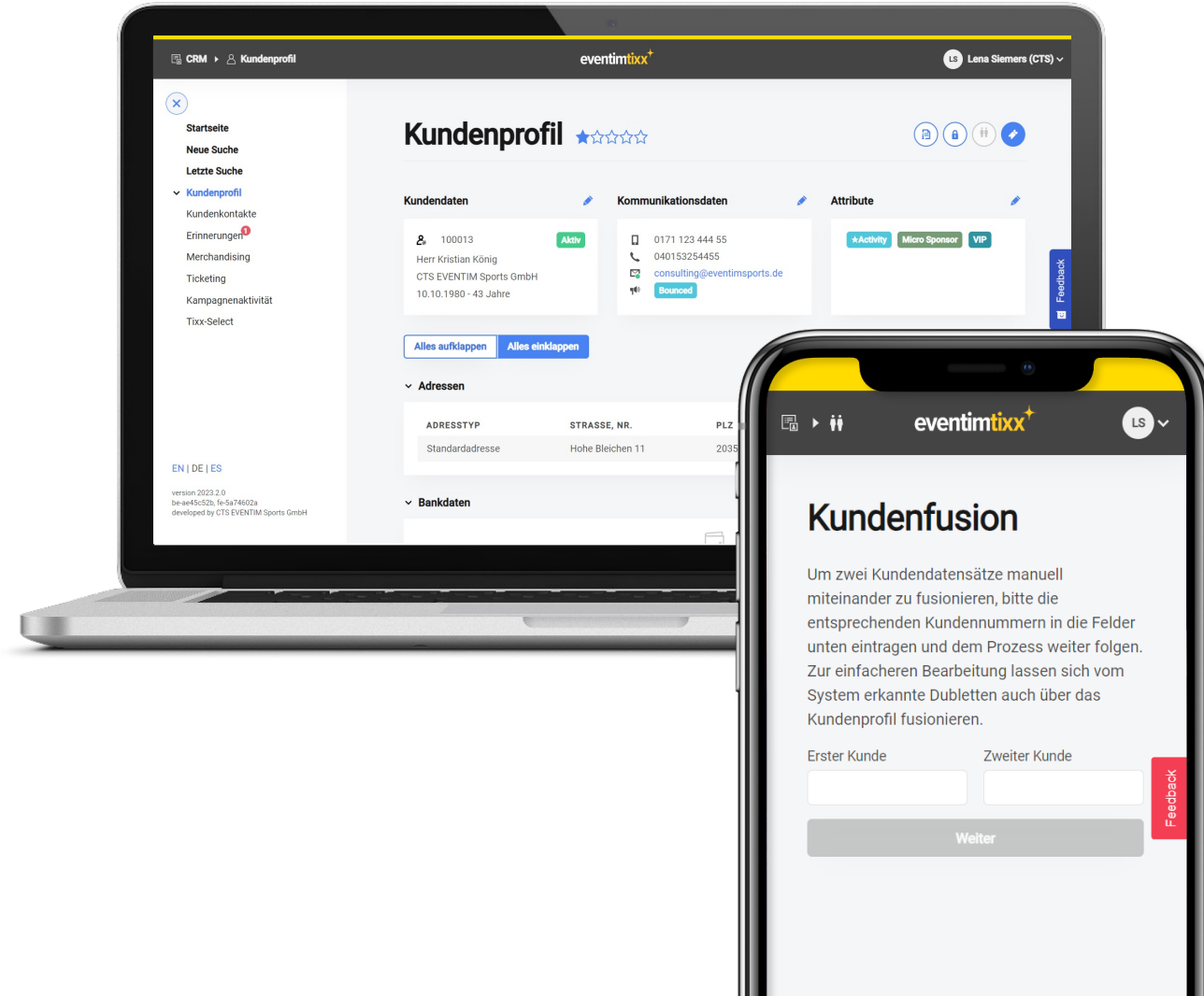
CRM & KAMPAGNEN



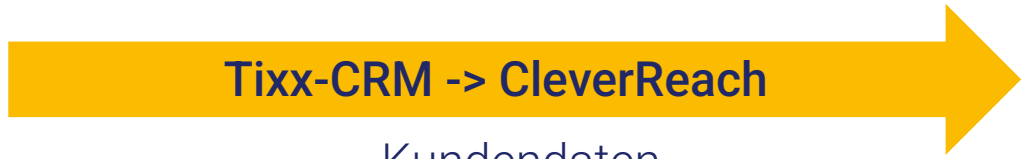
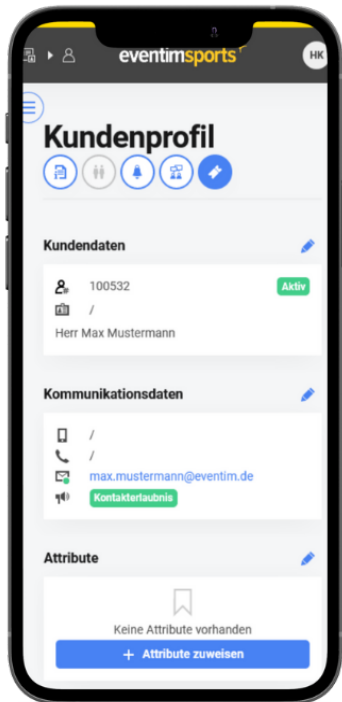
360° Blick auf die Kunden

Fan Centricity als Standard

- Tixx-CRM als **Data Hub** für alle Daten aus Ticketing, Merchandising, Mitgliederverwaltung, F&B und Zutrittskontrolle
- **Zielgruppenspezifische** Segmentierung und Ansprache der Fans
- Integration in das Kampagnenmanagement **CleverReach** mit automatisierten Mailings
- **Datenhoheit** bei Vereinen und Veranstaltern



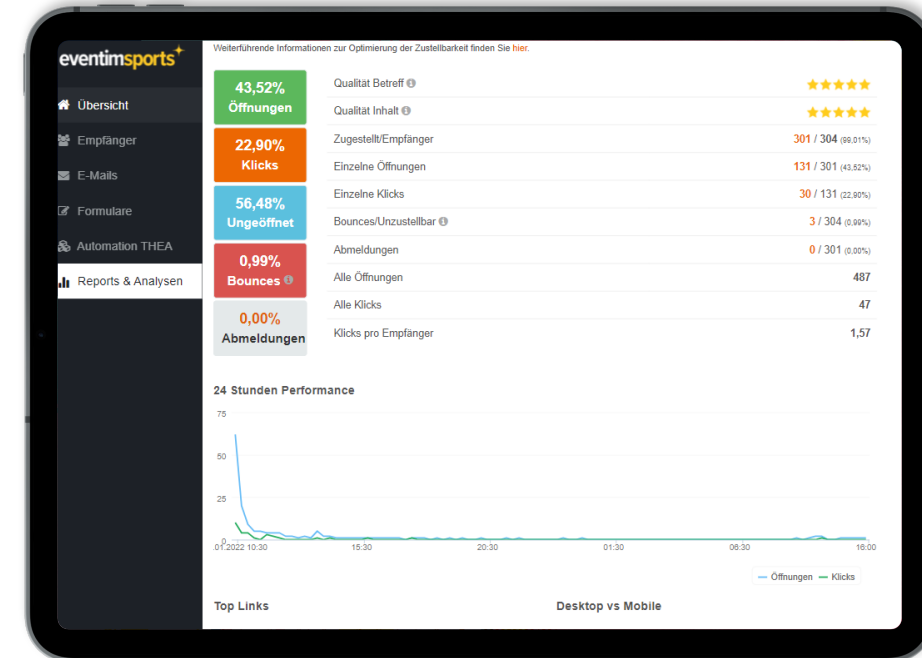
Kampagnenmanagement mit CleverReach



Kundendaten
Rechnungsdaten

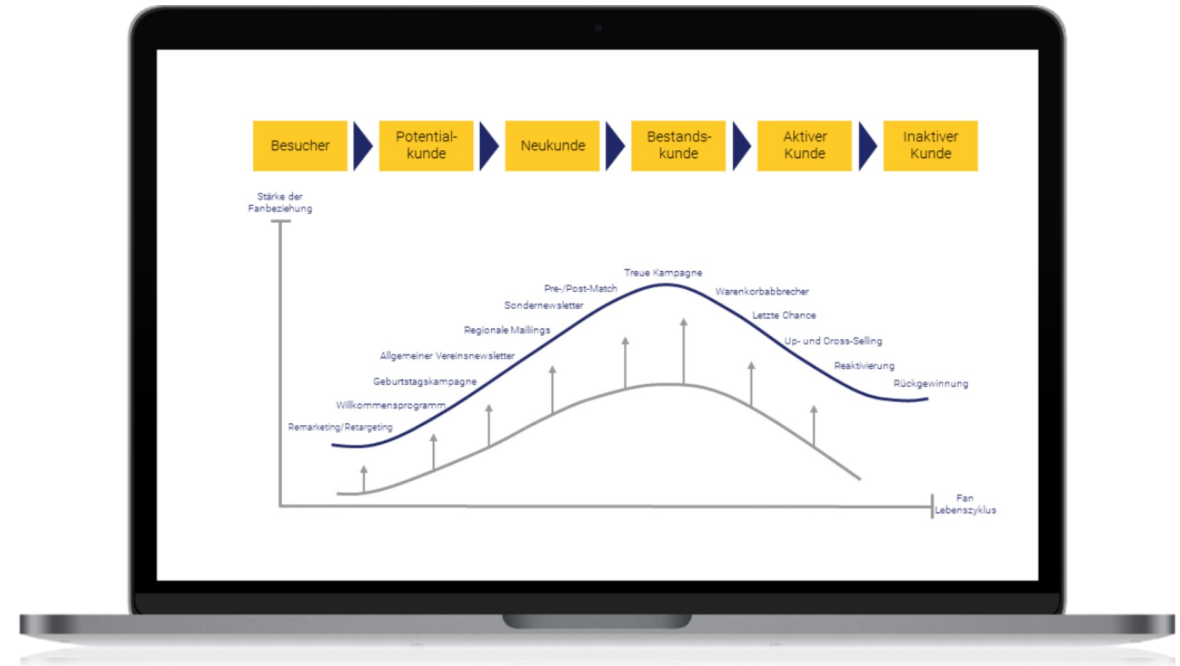


Kampagnen Historie		
ZEIT	KAMPAGNENTITEL	AKTION
03.03.2020 17:29	03-03-2020 - PrePlayoff Spiel 1 (06.03.2020)	mail_click
03.03.2020 17:29	03-03-2020 - PrePlayoff Spiel 1 (06.03.2020)	Email geöffnet
03.03.2020 17:04	03-03-2020 - PrePlayoff Spiel 1 (06.03.2020)	Email geöffnet
03.03.2020 17:03	03-03-2020 - PrePlayoff Spiel 1 (06.03.2020)	Email versendet



Customer Lifetime Kommunikation

- Kampagnenerstellung und Aussteuerung
- Verfolgung von Cross- und Upselling-Zielen durch **automatisierte Kampagnen**
- Exakte Erfolgsmessung im Kampagnenverlauf



Tracking mit Google Analytics

- Einbindung des vereinseigenen **Google Tag Managers** zur Trackingintegration und Auswertung von Online Marketing Aktionen

Auswertungen hinsichtlich...

- Nutzer- und Kaufverhalten der Fans
- Demo- und soziografischen Merkmalen
- Übersicht über Umsätze, Bestseller etc.



**Vielen Dank für
Eure Aufmerksamkeit!**



 info@eventimsports.de

 www.eventim-tixx.com