

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einer Online-Veranstaltung des IST-Studieninstitutes.

Das IST-Studieninstitut verwendet für die Online-Veranstaltungen das Online-Meeting-Tool, Adobe-Connect. In der Mail haben wir Ihnen den Link zur Veranstaltung geschickt, mit dem Sie bequem von Zuhause aus die Präsentation verfolgen können.

Wie nehme ich teil?

Die Teilnahme ist ganz einfach:

Sie benötigen einen PC oder Laptop mit einer Internetverbindung (möglichst eine DSL-Verbindung) und möglichst ein Headset, also einen Kopfhörer mit Mikrofon. Wenn Sie nur zuhören möchten, genügen auch normale Lautsprecher. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, mit einem mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet-PC) in Kombination mit der kostenlosen App „Adobe® Connect™ Mobile“ teilzunehmen.



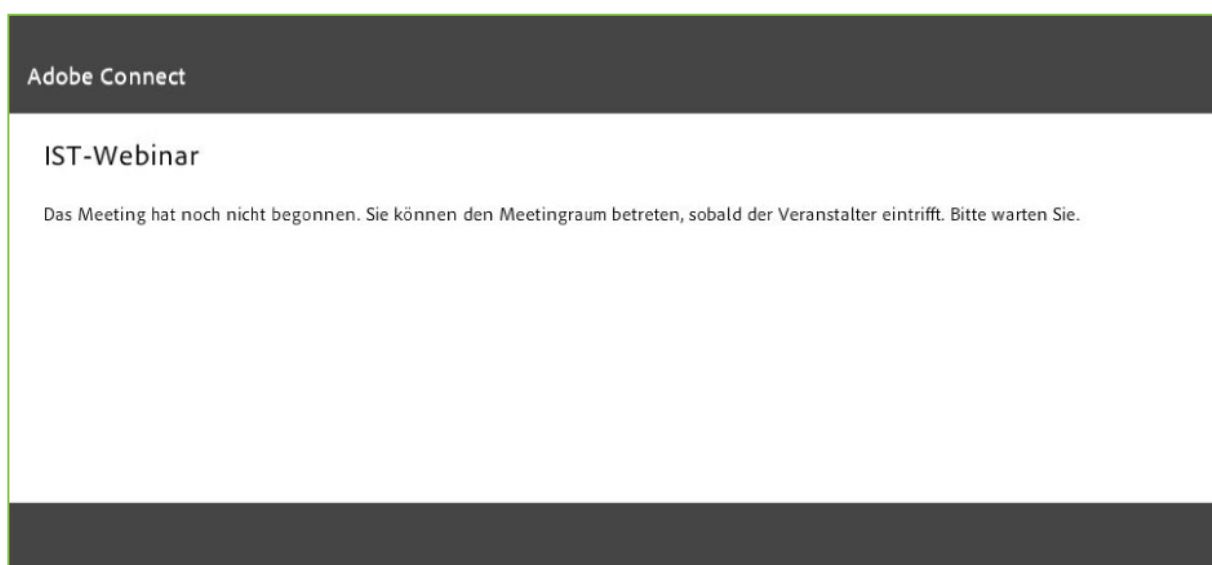
Wie geht es weiter?

Um an einer Online-Veranstaltung des IST-Studieninstitutes teilnehmen zu können, verwenden Sie bitte die in der E-Mail genannte Internetadresse, um den Anmeldebildschirm aufzurufen. Zu Marketingzwecken bzw. Qualitätskontrollen werden unsere Online-Veranstaltungen in der Regel aufgezeichnet. Deshalb steht es Ihnen frei, wie abgebildet, Ihren Vor- und Nachnamen einzugeben, es werden auch anonymisierte Namen akzeptiert. Betätigen Sie anschließend Ihre Eingabe mit „Betreten Sie den Raum“.



The screenshot shows the Adobe Connect registration interface. At the top, it says "ADOBE® CONNECT™" and has the Adobe logo. The main heading is "IST-Webinar". There are two radio button options: "Als Gast eintreten" (selected) and "Geben Sie Ihren Anmeldenamen und Ihr Kennwort ein". Under "Als Gast eintreten", there is a "Name" input field and a "Betreten Sie den Raum" button. To the right is a green icon of a group of people in front of a screen. At the bottom, there is a disclaimer: "Durch die Verwendung von Adobe Connect stimmen Sie automatisch den [Nutzungsbedingungen](#) und den [Datenschutzrichtlinien](#) zu." and a "Hilfe" link. The footer contains the copyright notice: "Copyright © 2001 - 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved."

Der Raum ist ab einer halben Stunde vor dem Meeting geöffnet. Falls Sie zuvor versuchen den Meetingraum zu betreten erscheint folgende Nachricht:



The screenshot shows a message screen from Adobe Connect. The header says "Adobe Connect". The main heading is "IST-Webinar". The message text reads: "Das Meeting hat noch nicht begonnen. Sie können den Meetingraum betreten, sobald der Veranstalter eintrifft. Bitte warten Sie."

Damit Ihre Soundeinstellungen richtig sind, beachten Sie unbedingt die „Hinweise zum Sound“ auf den folgenden Seiten.

Hören und Sprechen

Um der Veranstaltung folgen zu können und sich auch aktiv beteiligen zu können, benötigen Sie ein Headset. Gibt es Schwierigkeiten mit dem Sound, bietet das System einen Assistenten für die Audio-Einrichtung.


1. Rufen Sie den „Assistent für die Audio-Einrichtung...“ auf und folgen Sie den Anweisungen im darauf folgenden Fenster.




Wenn Sie den Assistenten abgeschlossen haben, sollten sich Ihre Schwierigkeiten behoben haben. Falls das nicht der Fall sein sollte, hier noch ein Hinweis:

1. Der Vortrag läuft und ich kann nichts hören. Wie kann ich das ändern?

In der Regel sind alle Mikrofone ausgeschaltet, auch die der Moderatoren. Das könnte schon mal ein Grund sein warum Sie nichts hören, beachten Sie dazu eventuelle Hinweise im Chat. Sollten schon Folien vorgelesen werden und Sie hören immer noch nichts, überprüfen Sie ob das Headset richtig eingesteckt ist und die Lautstärkeregelung angehoben wurde. Eventuell ist sogar die Lautstärke „stumm“ geschaltet. Dies können Sie beispielsweise über die Lautstärkeregelung von Windows überprüfen.

Klicken Sie dazu doppelt auf 

und sehen nach ob bei der Regelung für die Lautstärke, der Haken  Ton aus

gesetzt ist, wenn ja sollte dieser Haken entfernt werden.

Viele nützliche Hinweise finden Sie auch in der systemeigenen Hilfe. Klicken Sie hier auf „Hilfe“ und dann auf „Fehlerbehebung“.